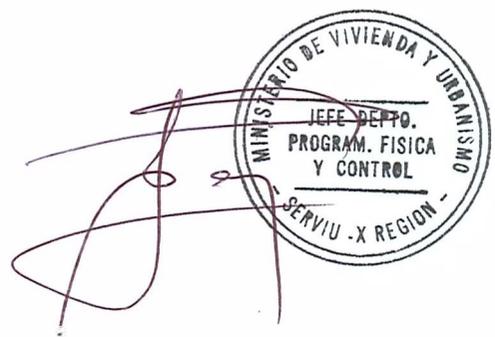


# Informe Preliminar Cumplimiento de Metas

## CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO 2021 SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS



MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
JEFE DEPTO.  
PROGRAM. FISICA  
Y CONTROL  
SERVIU - X REGION

## PRESENTACIÓN

En el marco de lo establecido en el Decreto Supremo N° 983, que reglamenta el C.D.C. para la aplicación de incremento por desempeño colectivo, específicamente en el Párrafo 5, del artículo 23 se establece que: “La evaluación definitiva del cumplimiento de las metas de gestión deberá realizarse una vez concluido el periodo de ejecución de éstas”.

Al respecto, y en cumplimiento de la normativa vigente, se presenta a continuación el Informe Preliminar de Evaluación de las metas de cada uno de los equipos que forman parte del Convenio de Desempeño Colectivo del SERVIU Región de Los Lagos para el año 2021.

El informe ha sido elaborado por el Departamento de Programación Física y Control, con los antecedentes entregados por cada equipo de trabajo. Para ello, se solicitó a cada equipo informar al citado Departamento el estado del cumplimiento de sus compromisos de gestión al 31.12.2021. Se realizó un trabajo de revisión y análisis de cada uno de los reportes elaborados, considerando como medida de evaluación la comparación de las metas comprometidas, con el cumplimiento efectivo informado por cada equipo, expresando los resultados en términos porcentuales.

Los resultados anuales obtenidos por cada equipo, permiten a los funcionarios/as que forman parte de éstos, acceder al siguiente incentivo monetario:

Cumplimiento	Incentivo
Mayor o igual a 90%	8%
Menor a 90% y mayor o igual a 75%	4%
Menor a 75%	0%



## **Antecedentes Generales Convenio de Desempeño Colectivo 2021 SERVIU Región de Los Lagos**

Mediante Resolución Exenta N° 2309 del 16 de diciembre de 2020, se aprobó el Convenio de Desempeño Colectivo suscrito entre el Ministro de Vivienda y Urbanismo y el Director del Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región de Los Lagos para el año 2021, estableciendo un total de dos equipos de trabajo, tomando en consideración la dotación existente (planta y contrata), el criterio de funcionalidad y territorialidad.

### **Conformación de Equipos CDC 2021**

El Equipo N° 1 está compuesto por los funcionarios del Servicio pertenecientes al Depto. Técnico, Departamento Provincial de Osorno, OIRS, Depto. Programación Física y Control y Oficina Local Palena.

El Equipo N° 2 está compuesto por los funcionarios del Servicio pertenecientes al Depto. Administración y Finanzas, Departamento Provincial Chiloé, Depto. Operaciones Habitacionales, Dirección Regional, Depto. Jurídico, Sección Contraloría Interna Regional y Oficina Local Ancud.

## RESULTADOS CUMPLIMIENTOS METAS C.D.C SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS 2021

A continuación, se presenta el cumplimiento de las metas de cada Equipo y su correspondiente aporte al Convenio de Desempeño Colectivo 2021:

**Cuadro N°1**  
**Tabla Resultados de cumplimiento global Equipo N° 1**

Meta	Descripción	Cumplimiento al 31.12.2021	Aporte al convenio
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021	99,4%	9,9%
2	Adjudicar el 90% de proyectos urbanos a más tardar al 31.07.2021, respecto de los proyectos urbanos programados a adjudicar al 31.07.2021	100%	10%
3	Ejecutar al menos el 80% de las actividades del Programa de Calidad de Vida y Clima Laboral, elaborado por SERVIU	100%	40%
4	Registrar mensualmente en el sistema RUKAN, el avance de obras del 100% de los proyectos vigentes con inicio de obras del Programa de Integración Social y Territorial (D.S N°19/2016)	100%	10%
5	Integrar medidas para la reducción del riesgo de desastres en al menos 1 proyecto urbano o habitacional que sea desarrollado por Serviu	100%	10%
6	Cumplir con un plazo de revisión de todos los proyectos de pavimentación participativa que ingresan en el período t, con un promedio de revisión no mayor a 12 días hábiles, desde la fecha de ingreso en la Oficina de Partes del Servicio hasta el término de la revisión.	100%	20%
<b>Cumplimiento Global Equipo 1</b>			<b>99,9%</b>

**Cuadro N°2**  
**Tabla Resultados de cumplimiento global Equipo N° 2**

Meta	Descripción	Cumplimiento al 31.12.2021	Aporte al convenio
1	Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto vigente SERVIU de cierre del año 2021	99,4%	9,9%
2	Iniciar a lo menos el 90% de viviendas asociadas a los programas DS 174/49, DS 19, DS 27, DS 255 y DS 10 respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2021	100%	10%
3	Cumplir al menos el 80% de los acuerdos comprometidos en la Mesa Gremial Bipartita SERVIU con la participación de representante/s de la Asociación de Funcionarios y el Director/a Regional SERVIU	100%	30%
4	Ejecutar el 100% de las acciones del Plan de Acción para Promover la Movilidad Social	100%	10%
5	Realización de al menos un encuentro digital y/o presencial interno, con funcionarios/as de cada unidad, para la difusión de temas de Participación ciudadana (Ley 20.500) y Gobierno abierto	100%	10%
6	Aplicar el Programa de Inducción al menos al 93% de los nuevos funcionarios que ingresen en el periodo enero-octubre de 2021 en calidad jurídica de planta, contrata y honorarios en el Serviu Región de Los Lagos	100%	30%
<b>Cumplimiento Global Equipo 2</b>			<b>99,9%</b>

## CONCLUSIÓN

El Servicio de Vivienda y Urbanismo SERVIU de la Región de Los Lagos presenta un **cumplimiento global de un 99,9%** del Convenio de Desempeño Colectivo, respecto del total de las metas de los dos equipos que forman parte de este Convenio, para el año 2021.

El Departamento de Programación Física y Control, fue el encargado de liderar y coordinar los respectivos equipos y responsables del proceso CDC año 2021, en todas las etapas del proceso que se informa en el presente documento.

Se trabajó de forma coordinada con los jefes de equipos y los encargados de cada indicador, con monitoreos constantes, seguimiento mensual, apoyo en terreno y difusión a todos los funcionarios en forma permanente.

Por lo anterior, el resultado fue el logro del cumplimiento máximo del incentivo, es decir, un 100% en los dos equipos, lo que se refleja en el presente Informe Preliminar de Cumplimiento.